

ADFÆRDSKODEKS

Introduktion

Vores adfærdskodeks er et klart sæt standarder for vores forretningsadfærd. Den udgør den etiske og adfærdsmæssige ramme, som vi baserer vores beslutninger på hver dag. Kodekset er forankret i vores værdier og overbevisninger og støtter alt, hvad vi gør. Ved at leve op til løftet i vores kodeks vil vi levere kvalitet i alt, hvad vi gør, for at hjælpe vores kunder og os selv med at få succes og vokse.

Hvis du har spørgsmål om denne adfærdskodeks, bedes du kontakte en af vores medarbejdere, info@duracert.com, +31570620801.

Vision

Vi er forpligtet til en fremtid, hvor respekt for vores miljø er standarden. Vi arbejder for at beskytte naturmaterialer og ressourcer for fremtidige generationer. Ved at fremme brugen af bæredygtige materialer bidrager vi til et bedre klima.

Mission

Ved at tilbyde vores tjenester fremmer vi brugen af globalt anerkendte mærker, der garanterer produkternes ansvarlige og bæredygtige oprindelse.

Vi rådgiver virksomheder om anvendelsen af certificeringskrav i deres forretningsprocesser. En af vores hovedaktiviteter er forvaltning af koncerncertifikater. Vi bruger disse til at gøre det muligt for virksomheder at blive certificeret på en enkel måde.

Vi vælger udtrykkeligt mærker, der garanterer produkternes ansvarlige og bæredygtige oprindelse.

Kun ved at behandle naturressourcerne korrekt kan vi sikre vores og vores børns fremtid. Vi mener, at nøglen hertil ligger i et godt og harmonisk forhold mellem økologiske, sociale og økonomiske aspekter. Derfor behandler vi altid naturen, mennesker og forretninger med respekt.

Vi vil fortsat stræbe efter at forbedre vores kvalitet og søge efter muligheder for at bidrage til en god fremtid for mennesker og miljø.

Centrale værdier

Vores kerneværdier vejleder os i vores daglige arbejde og hjælper os med at nå vores strategiske mål.

- Respektfuld
- Ærlighed
- Åbenhed
- Progressiv
- Modernisering
- Innovativ
- Gennemsigtig
- Pålidelig

Grundlæggende principper

Nedenstående forpligtelser illustrerer de centrale forventninger, som vores interessenter kan have til vores medarbejdere.

Integritet

Vi er ærlige og oprigtige i vores professionelle udtalelser og forretningsforbindelser.
Vi er ærlige om de tjenester, vi leverer, den viden, vi har, og den erfaring, vi har opnået.

Kvalitet

Vi er forpligtet til at levere kvalitetsservice ved at samle bredden og dybden af vores ressourcer, erfaring og indsigt for at hjælpe kunderne med at løse deres behov og problemer.
Vi stræber efter at udvikle resultater, der har en positiv indvirkning.

Professionel adfærd

Vi overholder de gældende faglige standarder, love og regler og forsøger at undgå handlinger, der kan bringe os selv eller vores erhverv i miskredit.
Vi fremmer en kultur med passende professionel skepsis og personligt ansvar, som støtter klienterne og fremmer kvaliteten af vores tjenester.
Vi forstår den bredere indvirkning, som vores arbejde har på samfundet, vores medarbejdere og vores kunder. Vi driver forretning med disse interesser for øje.
Vi er forpligtet til at vinde og bevare offentlighedens tillid til vores arbejde.

Objektivitet

Vi er objektive i vores professionelle udtalelser og i den rådgivning, vi giver.
Vi tillader ikke, at fordomme, interessekonflikter eller unødigt indflydelse fra andre tilsidesætter vores professionelle vurderinger og ansvar.
Vi tilbyder, accepterer eller anmoder ikke om gaver, underholdning eller gæstfrihed, som vi har mistanke om har til formål at påvirke forretningsbeslutninger på uretmæssig vis eller kompromittere objektiviteten.

Kompetence

Vi sørger for at matche vores medarbejderes kompetencer med vores kunders behov, når vi udfører opgaverne.
Vi tilskynder til innovation og nye idéer for at forbedre værdien og ydeevnen af vores tjenester.

Fair forretning

Vi respekterer vores konkurrenter og er forpligtet til fair forretningsmetoder. Vi modtager honorarer, der afspejler værdien af de tjenester, vi leverer, og det ansvar, vi påtager os.

Fortrolighed, privatlivets fred og databeskyttelse

Vi beskytter og træffer foranstaltninger for at beskytte de fortrolige og personlige oplysninger, vi har.
Vi indsamler og behandler data i overensstemmelse med gældende lovgivning, professionelle forpligtelser og vores egne datahåndteringspolitikker.
Vi forbyder videregivelse af fortrolige og personlige oplysninger, som vi har fået overdraget, medmindre der er givet samtykke, eller medmindre der er en juridisk eller professionel pligt til at videregive dem.



Vi forbyder strengt brugen af fortrolige oplysninger om vores kunder til personlig fordel eller til fordel for tredjeparter.

Respekt, mangfoldighed og retfærdig behandling

Vi fremmer en kultur og et arbejdsmiljø, hvor vores medarbejdere behandler hinanden med respekt, høflighed og retfærdighed, og vi fremmer lige muligheder for alle.

Vi opfordrer til og værdsætter en mangfoldig blanding af mennesker, synspunkter, talenter og erfaringer.

Vi skaber et rummeligt arbejdsmiljø, der ikke kun tager højde for individuelle behov, men som også giver vores medarbejdere mulighed for at bygge på deres unikke styrker.

Vi tolererer ikke chikane eller diskrimination i vores arbejdsmiljø.

Socialt ansvar

Vi bidrager til samfundet og lokalsamfundene ved at samarbejde med nonprofitorganisationer, regeringer og andre virksomheder for at få en positiv indvirkning på lokale, nationale eller globale bæredygtighedsspørgsmål.

Vi respekterer menneskerettighedsstandarderne.

Vi er klar over, at vores forretningsaktiviteter og vores tjenester nogle gange kan have en indvirkning på miljøet, og vi arbejder på at reducere deres skadelige virkninger.

Faglig udvikling og støtte

Vi investerer i vores medarbejdere for at udvikle den faglige viden og de færdigheder, de har brug for for at kunne udføre deres opgaver effektivt.

Vi hjælper vores medarbejdere med at udnytte deres fulde potentiale ved at investere i personlige og faglige udviklings- og støtteprogrammer.

Vi sørger for et sikkert arbejdsmiljø for vores medarbejdere og forventer, at vores kunder gør det samme.

Korruptionsbekæmpelse

Vi er imod korruption og giver eller tager ikke imod bestikkelse, og vi opfordrer heller ikke andre til at give eller modtage bestikkelse på vores vegne.

Vi støtter bestræbelserne på at bekæmpe korruption og økonomisk kriminalitet.

Ansvarlig forsyningskæde

Vi tolererer ikke ulovlig eller uetisk adfærd fra vores leverandører, entreprenører og alliancepartnere.

Vi udvælger leverandører gennem fair indkøbsprocesser og også på baggrund af deres bæredygtighedsambitioner.