

BEDRIJFSCODE

Inleiding

Onze bedrijfscode is een duidelijke reeks normen voor ons zakelijk gedrag. Het biedt het ethische- en gedragskader waarop we onze beslissingen elke dag baseren. De code is verankerd in onze waarden en overtuigingen en ondersteunt alles wat we doen. Door de belofte van onze code na te komen, zullen we kwaliteit leveren in alles wat we doen om onze klanten en onszelf te helpen slagen en te groeien.

Heeft u vragen over deze gedragscode, neem dan contact op met een van onze medewerkers, info@duracert.com, +31570620801.

Visie

Wij zetten ons in voor een toekomst waarin respect voor onze omgeving de standaard is. Wij werken aan het veilig stellen van natuurlijke grondstoffen en hulpbronnen voor toekomstige generaties. Door het gebruik van duurzame grondstoffen te stimuleren, dragen wij bij aan een beter klimaat.

Missie

Door het aanbieden van onze diensten stimuleren wij het gebruik van wereldwijd erkende keurmerken die de verantwoorde en duurzame herkomst van producten garanderen.

Wij adviseren bedrijven bij het toepassen van certificeringseisen in hun bedrijfsprocessen. Eén van onze hoofdactiviteiten is het beheren van groepslicenties. Hiermee maken wij het voor bedrijven mogelijk om op eenvoudige wijze gecertificeerd te kunnen worden.

Wij kiezen expliciet voor keurmerken die de verantwoorde en duurzame herkomst van producten garanderen. Alleen door een goede omgang met natuurlijke hulpbronnen kan onze toekomst en die van onze kinderen worden gewaarborgd. Wij denken dat de sleutel hiertoe ligt in een goede harmonieuze samenhang tussen ecologische, sociale en economische aspecten. Daarom gaan wij altijd met respect voor de natuur, mens en bedrijf met elkaar om.

Wij zullen blijven streven naar het verbeteren van onze kwaliteit en blijven zoeken naar mogelijkheden om bij te dragen aan een goede toekomst voor mens en milieu.

Strategie

Wij volgen een strategie die op de volgende pijlers is gebaseerd:

Versterken – Differentiëren – Vereenvoudigen – Samenwerken

Wij werken aan het versterken van bestaande CoC-systemen. Hierbij willen we het eenvoudiger maken om duurzame materialen gecontroleerd met elkaar te kunnen vermengen. Daarnaast gaan wij ons aanbod differentiëren. In samenwerking met andere partijen gaan we werken aan 100% gecertificeerd en verantwoord inkopen. Tevens gaan wij inspelen op een groter wordende CO2-emissie markt.



Kernwaarden

Onze kernwaarden dienen als leidraad bij onze dagelijkse werkzaamheden en helpen ons bij het realiseren van onze strategische doelstellingen.

- Respectvol
- Eerlijkheid
- Open mindset
- Vooruitstrevend
- Vernieuwend
- Innovatief
- Transparant
- Betrouwbaar

Basisbeginselen

De onderstaande toezeggingen illustreren de kernverwachtingen die onze stakeholders kunnen hebben van onze mensen.

Integriteit

We zijn eerlijk en oprecht in onze professionele meningen en zakelijke relaties.

We zijn waarheidsgetrouw over de diensten die we verlenen, de kennis die we hebben en de ervaring die we hebben opgedaan.

Kwaliteit

We zijn toegewijd aan het leveren van kwaliteitsdiensten door het samenbrengen van de breedte en diepte van onze middelen, ervaring en inzichten om klanten te helpen hun behoeften en problemen aan te pakken.

We streven ernaar resultaten te ontwikkelen die een positieve impact hebben.

Professioneel gedrag

Wij houden ons aan de van toepassing zijnde professionele normen, wetten en voorschriften en proberen handelingen te vermijden die onszelf of ons beroep in diskrediet kunnen brengen.

Wij koesteren een cultuur van passende professionele scepsis en persoonlijke verantwoordelijkheid, die klanten ondersteunt en de kwaliteit van onze dienstverlening bevordert.

We begrijpen de bredere impact die ons werk heeft op de samenleving, onze mensen en onze klanten.

We doen zaken met die belangen in gedachten.

Wij zetten ons in om het vertrouwen van het publiek in ons werk te verdienen en te behouden.

Objectiviteit

We zijn objectief in het vormen van onze professionele meningen en de adviezen die we geven.

We staan niet toe dat vooroordelen, belangenverstrengeling of ongepaste invloed van anderen onze professionele oordelen en verantwoordelijkheden overstijgen.

Wij bieden geen geschenken, entertainment of gastvrijheid aan, accepteren deze niet en vragen er ook niet naar, waarvan wij vermoeden dat deze bedoeld zijn om zakelijke beslissingen op ongepaste wijze te beïnvloeden of de objectiviteit in het gedrag te brengen.

Competentie

We besteden de nodige zorg aan het afstemmen van de behoeften van onze klanten op die van onze medewerkers die over de vereiste competenties beschikken voor hun opdrachten.

We stimuleren innovatie en nieuwe ideeën om de waarde en prestaties van onze diensten te verbeteren.

Eerlijk zakendoen

Wij respecteren onze concurrenten en zetten ons in voor eerlijke handelspraktijken.



We ontvangen vergoedingen die een afspiegeling zijn van de waarde van de geleverde diensten en de verantwoordelijkheden die we op ons nemen.

Vertrouwelijkheid, privacy en gegevensbescherming

We beschermen en nemen maatregelen om de vertrouwelijke en persoonlijke informatie die we bewaren te beschermen. We verzamelen en verwerken gegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, professionele verplichtingen en ons eigen beleid op het gebied van gegevensbeheer.

We verbieden het openbaar maken van vertrouwelijke en persoonlijke informatie die aan ons is toevertrouwd, tenzij daarvoor toestemming is gegeven of tenzij er een wettelijk of professioneel recht of een wettelijke of professionele plicht tot openbaar maken bestaat.

Wij verbieden het gebruik van vertrouwelijke informatie over onze klanten voor persoonlijk voordeel of voordeel van derden.

Respect, diversiteit en eerlijke behandeling

Wij bevorderen een cultuur en werkomgeving waarin onze mensen met respect, hoffelijkheid en eerlijkheid met elkaar omgaan en gelijke kansen voor iedereen bevorderen.

We stimuleren en waarderen een gevarieerde mix van mensen, standpunten, talenten en ervaringen.

We creëren een inclusieve werkomgeving die niet alleen gericht is op individuele behoeften, maar die onze mensen ook in staat stelt hun unieke sterke punten te benutten.

We tolereren geen intimidatie of discriminatie in onze werkomgeving.

Maatschappelijke verantwoordelijkheid

We dragen bij aan de samenleving en gemeenschappen door samen te werken met non-profitorganisaties, overheden en andere bedrijven om een positieve impact te hebben op lokale, nationale of wereldwijde duurzaamheidsvraagstukken.

We respecteren de mensenrechtennormen.

Wij zijn ons ervan bewust dat onze bedrijfsactiviteiten en onze dienstverlening soms van invloed kunnen zijn op het milieu en werken eraan om de schadelijke effecten ervan te verminderen.

Professionele ontwikkeling en ondersteuning

Wij investeren in onze mensen om de vakkennis en vaardigheden te ontwikkelen die nodig zijn om hun rollen effectief te kunnen vervullen.

Wij helpen onze mensen hun potentieel te bereiken door te investeren in persoonlijke en professionele ontwikkeling en ondersteuningsprogramma's.

Wij zorgen voor een veilige werkomgeving voor onze mensen en verwachten van onze klanten dat zij hetzelfde doen.

Anti-corruptie

We zijn tegen corruptie en geven geen steekpenningen en accepteren deze ook niet, noch zetten we andere partijen ertoe aan om namens ons steekpenningen te geven of te ontvangen.

Wij steunen inspanningen om corruptie en financiële criminaliteit uit te bannen.

Verantwoorde toeleveringsketen

Wij tolereren geen onwettig of onethisch gedrag van onze leveranciers, contractanten en alliantiepartners.

We selecteren leveranciers door middel van eerlijke inkoopprocessen en mede op basis van hun duurzaamheidsambities.