



## **Für unser Unternehmen DuraCert gilt, dass wir:**

1. unser Äußerstes tun, um das/die Zertifikat(e) oder die Dienstleistung(en) aufrechtzuerhalten, für die Sie einen Vertrag mit uns geschlossen haben.
2. Sie über die Vorschriften bezüglich des Gütezeichens, für das Sie mit uns eine Vereinbarung getroffen haben, informieren und auf dem Laufenden halten. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Einhaltung der Vorschriften selbst verantwortlich sind. DuraCert kann dafür nicht haftbar gemacht werden.
3. die nötigen Maßnahmen ergreifen, um Ihnen kontinuierlichen Zugriff auf alle Online-Systeme von DuraCert, die Ihnen Zugang zu der Verwaltung Ihrer Gütesiegel bieten, zu ermöglichen.
4. alle Informationen in Bezug auf Ihr Unternehmen vertraulich behandeln.
5. uns das Recht vorbehalten, die Preise jährlich entsprechend dem durchschnittlichen DPI-Index (CBS) des Vorjahres zu indexieren. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, unsere Preise aufgrund geänderter Gesetze und Vorschriften, eines Anstiegs der Kraftstoffpreise oder aus Gründen, die unvorhersehbar waren, zu erhöhen.
6. dazu berechtigt sind, den Vertrag schriftlich mit sofortiger Wirkung und ohne gerichtliche Intervention zu beenden, ohne Ihnen eine Entschädigung zahlen zu müssen, falls Sie:
  - a. Zahlungen aussetzen, Konkurs beantragen oder Insolvenz anmelden;
  - b. die Geschäftstätigkeit einstellen, diese übertragen oder Ihr Unternehmen eine Fusion eingeht; Zahlungen aussetzen, Konkurs beantragen oder Insolvenz anmelden;
  - c. einer oder mehreren Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht, nicht rechtzeitig oder nicht ordnungsgemäß nachkommen.
7. im Falle der Vertragsauflösung die sofortige Zahlung der bestehenden Forderungen verlangen können.
8. uns das Recht vorbehalten, die allgemeinen Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern, ohne die vorherige Zustimmung unserer Kunden einholen zu müssen. In diesem Fall informieren wir Sie durch die Zusendung der neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
9. die niederländischen Gesetze und Vorschriften einhalten.

## **Für Sie als Kunde gilt, dass Sie:**

1. unsere Rechnungen in Bezug auf den Vertrag zwischen Ihnen und uns innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist bezahlen.
2. bei (internen und externen) Audits mitwirken, wenn Sie an einer Gruppensertifizierung teilnehmen.
3. uns Zugang zu relevanten Informationen gewähren, die für die Gruppensertifizierung oder den zu erbringenden Dienst erforderlich sind.
4. den Vertrag zwischen Ihnen und uns nicht früher als vertraglich vereinbart beenden. Andernfalls schulden Sie uns einen zusätzlichen Betrag in Höhe von bis zu einem Jahresbeitrag.
5. uns nicht haftbar machen für (in)direkte Schäden, einschließlich Folgeschäden, entgangenen Gewinns, entgangener Einsparungen und Schäden aufgrund von Geschäftsstagnation, die sich aus einer möglichen Aussetzung Ihrer Zertifizierung ergeben, unabhängig vom Grund der Aussetzung.
6. die finanzielle Verantwortung für alle Sanktionen und/oder Strafen tragen, die DuraCert auferlegt werden, weil Sie die geltenden Vorschriften nicht (oder nicht mehr) einhalten oder weil Sie uns bei der Beantragung des Gütesiegels falsche/irreführende Angaben gemacht haben.
7. uns nicht für Schäden oder Folgeschäden haftbar machen, die durch die Nutzung unserer Online-Systeme entstehen.
8. die von DuraCert zur Verfügung gestellten Daten (Dokumente, Login-Codes, Online-Anwendungen mit Inhalten) nicht an Dritte weitergeben. DuraCert bleibt der Eigentümer dieser Daten.
9. die Warenzeichen der Gütesiegel nicht ausschließlich zu Werbezwecken verwenden.
10. sich an die niederländischen Gesetze und Vorschriften halten.