



SAMEN ONDERNEMEN VOOR
EEN **DUURZAME** TOEKOMST

ALGEMENE VOORWAARDEN

Wij beloven:

1. Dat wij ons tot het uiterste zullen inspannen om het certificaat of de dienst, waarvoor u een overeenkomst met ons heeft afgesloten, in stand te houden.
2. U op de hoogte te brengen en houden van de regelgeving inzake het keurmerk waarvoor u met ons een overeenkomst heeft afgesloten.
3. Dat wij de prijzen, welke middels een overeenkomst tussen u en ons zijn vastgelegd, niet tussentijds verhogen. Uitzondering hierop vormen gewijzigde wet- en regelgeving, stijging van prijzen voor brandstof, danwel oorzaken welke redelijkerwijs niet te voorzien waren.
4. Ons maximaal in te spannen om alle online systemen waarmee u toegang heeft tot uw keurmerkadministratie bereikbaar te houden.
5. Vertrouwelijk om te gaan met alle informatie die betrekking heeft op uw onderneming.
6. Ons aan de Nederlandse wet en regelgeving te houden.

U belooft:

1. Facturen van ons inzake de overeenkomst tussen u en ons te betalen binnen de op de factuur gestelde termijn.
2. Mee te werken aan audits bij deelname aan groeps certificering (zowel intern als extern).
3. Ons toegang te geven tot relevante informatie noodzakelijk voor de groeps certificering of de uit te voeren dienst.
4. De overeenkomst tussen u en ons niet eerder te beëindigen dan contractueel overeengekomen. Indien u zich hier niet aan houdt, bent u DuraCert® een extra bedrag verschuldigd ter hoogte van maximaal één jaarbijdrage.
5. Ons niet aansprakelijk te stellen in geval van schade voortvloeiend uit het gebruik van onze online systemen.
6. Alle door DuraCert verstrekte gegevens (documenten, inlogcodes, online applicaties met inhoud) niet aan derden door te geven. DuraCert blijft eigenaar van deze gegevens.
7. Zich aan de Nederlandse wet en regelgeving te houden.
8. Het keurmerk niet te gebruiken voor uitsluitend promotionele doeleinden.